

Lettre de contestation d'une facture téléphonique suite à un montant trop élevé

Modèles lettres diverses

Posté par: Exemples Lettres

Publiée le : 24/1/2008 19:46:15

Madame, Monsieur,

J'accuse réception ce jour de ma facture téléphonique du mois de (mois et année) dont le montant n'a pas manqué de me surprendre.

En effet, comme vous pourrez le constater à la vue des différentes factures des mois précédents, les sommes habituellement facturées ne correspondent en rien à cette dernière.

Aussi, je vous serais reconnaissant de bien vouloir faire vérifier le fonctionnement correct de ma ligne, de porter les résultats à ma connaissance et de me justifier le montant des sommes réclamées.

Dans cette attente, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes respectueuses salutations.

Lettre de contestation d'une facture téléphonique suite à un montant trop élevé