

Modèle de lettre pour refus de marchandises

Modèles lettres diverses

Posté par: Exemples Lettres

Publiée le : 24/1/2008 20:38:22

[TITRE][NOM PRENOM][ADRESSE]

[ORGANISME][CONTACT][ADRESSE]

A [VILLE], le [DATE]

Objet : Refus de marchandises Monsieur,

Ma commande du [date] a été expédiée le [date], le transporteur m'a livré le [date], j'ai eu la mauvaise surprise de constater que les articles commandés sont défectueux.

Je vous remercie de faire le nécessaire, pour régler la situation.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

[SIGNATURE]

Modèle de lettre pour refus de marchandises