

Lettre de motivation pour un poste de Réceptionniste

Lettre de Motivation

Posté par: Exemples Lettres

Publiée le : 11/1/2008 10:27:45

Madame, Monsieur,

Votre annonce référencée (référence) parue dans (nom du journal) a retenu toute mon attention. En effet je me permets de vous proposer ma candidature au poste de Réceptionniste que vous recherchez.

Agé(e) de (âge) ans, je suis titulaire du baccalauréat professionnel services (accueil, assistance, conseil) et du B.E.P / C.A.P Hôtellerie - Restauration. Je possède de bonne connaissance informatique et maîtrise correctement l'anglais et l'espagnol (ou autre langue étrangère).

J'ai effectué plusieurs stages en entreprise axés sur l'accueil de la clientèle ce qui m'a permis d'approfondir les notions théoriques que j'ai étudiées en formation et d'atteindre les objectifs demandés tels que :

- accueillir et informer le client ;
- assister et conseiller le client ;
- adapter et traiter l'offre de service ;
- assurer le suivi de l'offre ;
- traiter et le conflit et diagnostiquer la réclamation.

Motivé(e), j'espère bientôt pouvoir vous apporter ma collaboration et reste prêt à vous rencontrer pour vous fournir d'éventuelles informations complémentaires sur mes connaissances et mon expérience.

Dans cette attente, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Lettre de motivation pour un poste de Réceptionniste