

**Lettres Agences de voyages : surbooking**

**Transports - Automobiles**

Posté par: Exemples Lettres

Publiée le : 19/1/2008 20:51:58

**Nom Adresse Code postal, ville**

**Nom et adresse de la compagnie**

**Code postal, ville**

Ville, date Lettre recommandée avec avis de réception Monsieur (ou Madame), J'ai acheté le (date) un billet d'avion pour le vol n° ..., partant de (ville), et à destination de (ville), dont le départ était prévu à (horaire). Toutefois, j'ai appris à l'aéroport que je ne pouvais pas prendre mon avion car il n'y avait pas de place disponible. En vertu des dispositions du règlement communautaire n° 261/2004 du 11 février 2004, je vous prie de bien vouloir me rembourser mon billet et me verser une indemnité de 250 (ou 400, ou 600) euros, soit l'équivalent de (montant). Veuillez croire, Monsieur (ou Madame) .....Signature

Lettres Agences de voyages : surbooking